



NOVA VITA

Nova Vita Kliiniku külastajate rahuloluküsitluse kokkuvõte

2017 aasta



Tagasiside küsitlus

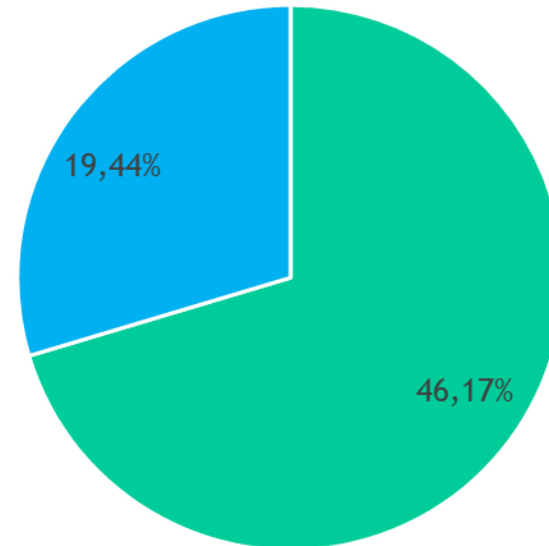
- Kõikidel Nova Vita klientidel on võimalus täita kodulehel tagasisideküsitlus:
 - <https://www.novavita.ee/patsiendi-tagasiside/tagasisidekusitlus/>
- Samuti on võimalus kodulehe kaudu tutvuda kaebuste esitamise korraga:
 - <https://www.novavita.ee/patsiendi-tagasiside/kaebuste-esitamise-kord/>
- Munarakudoonorid on täitnud tagasisideküsitluse kohapeal.



Vastuste kogumine

- Vastuseid 81
- Arvuti 24
- Käsitsi 57

Sisestusvahend



■ Käsitsi ■ Arvuti ■



Nova Vita Kliiniku leitavus

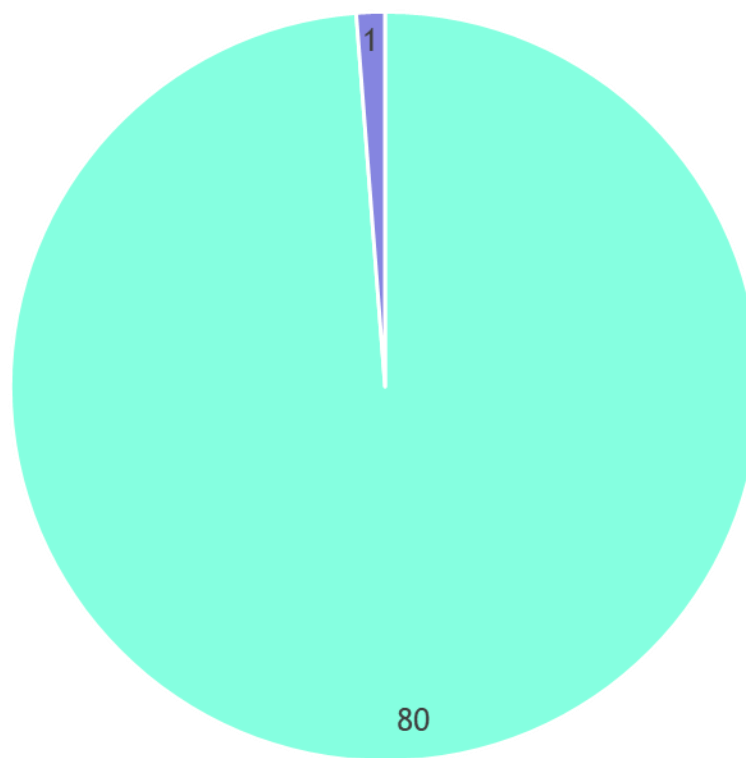
Kuidas leidsite infot Nova Vita Kliiniku kohta?





Milline on olnud teenindus esmase kontaktisiku poolt?

Teenindus

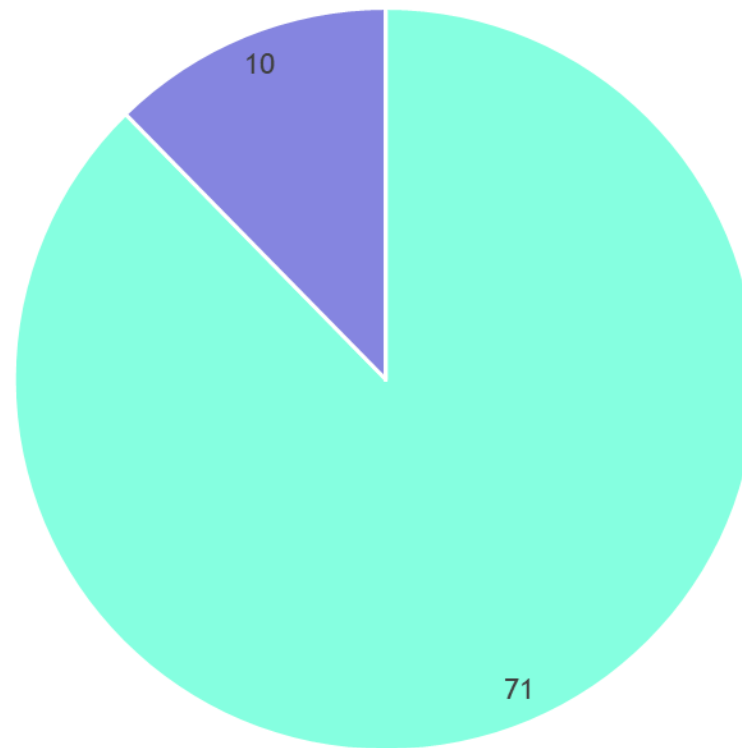


■ Väga hea ■ Hea ■ Rahuldav ■ Halb



Milline on olnud teenindus õdede-ämmaemandete poolt?

Teenindus

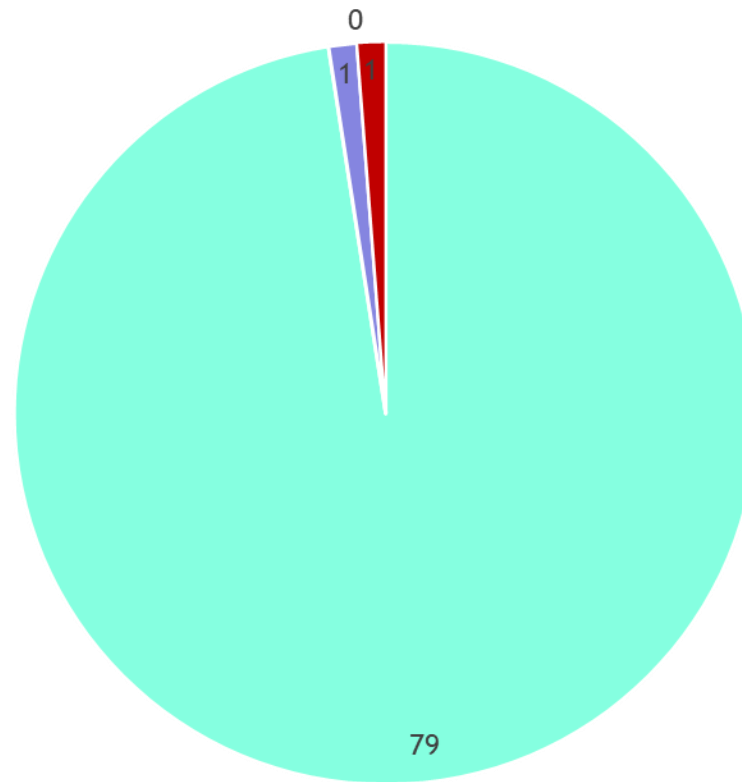


■ Väga hea ■ Hea ■ Rahuldav ■ Halb



Kuidas hindad koostööd arstiga?

Teenindus

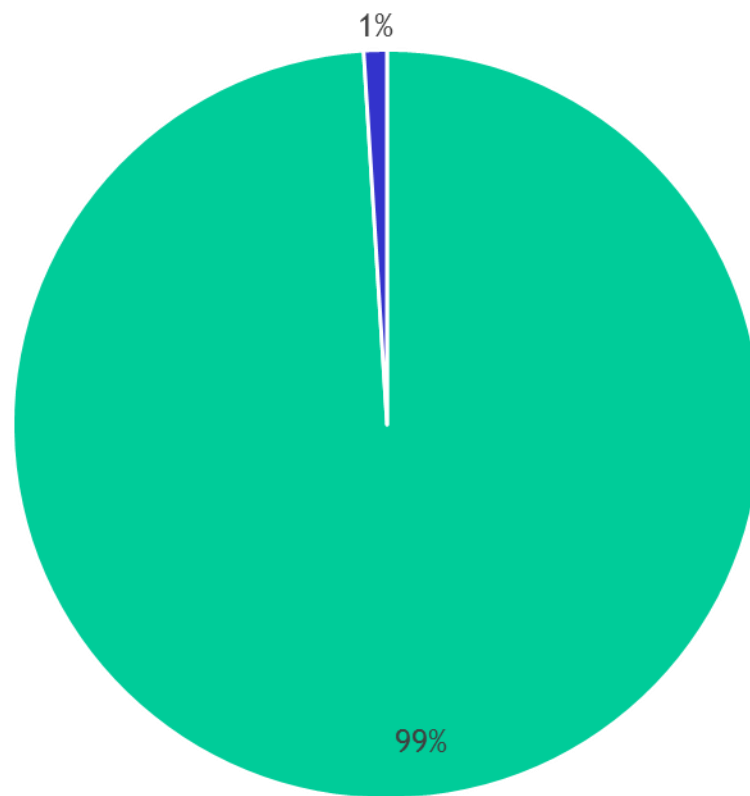


■ Väga hea ■ Hea ■ Rahuldav ■ Halb



Kas soovitaksite Nova Vita Kliinikut teistele paaridele, kes vajavad viljatusravi?

Teenindus



■ Jah ■ Ei ■



Patsientide tagasiside, näited.

- *See on koht, kus tunned, et sinu lugu on ka teistele tähtis.*
- *Kliinik on kena ja personal on väga rõõmsameelne ja sõbralik.*
- *Suurepärane koht, kus mulle kingiti nüüdseks pea neljane tütar ja pooleteise aastased kaksikud poiss ja tüdruk.*
- *Kõik oli supper! Tundsin, et minuga tõesti tegeletakse. Ja lähenetakse personaalselt. Tänu suurepärasele arstile dr. Talvingule ja kogu Nova Vita perele sain kohe esimese viljastamisega omale tütre :)*