

TERVISHOIUTEENUSE OSUTAMISE ÜLDTINGIMUSED

1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Käesolevad tervishoiuteenuse osutamise üldtingimused (edaspidi **Tingimused**) reguleerivad kliendi ja tervishoiuteenuse osutaja õiguseid, kohustusi ja vastutust tervishoiuteenuste (edaspidi **Teenused**) osutamisel aktsiaselts Nova Vita Kliinik (registrikood 10285009, eriarstiabi osutamise tegevusloa number L05273, ämmaemandusabi osutamise tegevusloa number L04835, edaspidi **Kliinik**) poolt.
- 1.2. Tingimused kuuluvad Kliiniku ja kliendi (edaspidi **Patsient**) vahel sõlmitava tervishoiuteenuse osutamise lepingu (edaspidi **Leping**) juurde ning on selle lahutamatu osa.
- 1.3. Teenuste hulka kuuluvad kõik Kliiniku poolt Patsiendile osutatavad tervishoiuteenused, sõltumata sellest, kas neid osutatakse vastuvõtuvisiidil või kaugteenusena ning sõltumata sellest, kas Teenus on hüvitatud Eesti Haigekassa poolt.
- 1.4. Teenusele, mille sisuks on Patsiendi kunstlik viljastamine kunstliku viljastamise ja embrüokaitse seaduse tähenduses, kohaldatakse Tingimuste punkti 3. Teistele Kliiniku poolt osutatavatele Teenustele Tingimuste punkti 3 ei kohaldata. Ülejäänud Tingimuste punktid kohalduvad kõigile Teenustele, olenemata Teenuse sisust.

2. TEENUSTE OSUTAMINE

- 2.1. Kliinik osutab Patsiendile Teenuseid eelnevalt kokkulepitud ajal ja kohas. Kliiniku Teenuste saamiseks registreerib Patsient end Kliinikusse vastuvõtule veebiregistratuuris (sh üleriigilises digiregistratuuris), telefoni või e-posti teel, Kliiniku tegevuskoha vastuvõtulauas või muul viisil, mida Kliinik registreeringute tegemiseks Patsientidele võimaldab. Patsient on Teenuse saamiseks registreeritud ning Patsiendi ja Kliiniku vahel on sõlmitud Leping (st tervishoiuteenuse osutamise leping VÕS § 758 tähenduses), kui Kliinik on esitanud Patsiendile sellekohase kinnituse e-kirja teel.
- 2.2. Patsient kinnitab omapoolset nõustumist Tingimustega, kinnitades nõustumist sidevahendite kaudu ja/või tulles Teenuse kasutamiseks kokkulepitud ajal ja kohas vastuvõtule.
- 2.3. Patsiendil on õigus oma vastuvõtuaeg tühistada kuni 24 tundi enne planeeritud vastuvõtuaega. Kui Patsient tühistab vastuvõtuaja vähem kui 24 tundi enne planeeritud vastuvõtuaega, siis on Kliinikul õigus nõuda Patsiendilt leppetrahvi vastavalt Tingimuste punktile 8.6.
- 2.4. Patsient on kohustatud andma Kliinikule tõest ja täielikku informatsiooni enda terviseseisundi kohta ning Kliiniku nõudmisel Teenuse osutamise eelselt täitma enne esmast vastuvõttu tervisekaardi.
- 2.5. Kliinik ei ole Teenuse osutamisel kohustatud Patsiendile seletama üldtuntud või väga harva esinevaid ohtusid ning riske, mille olemasolu ta tol hetkel ei tea, isegi kui nende olemasolu hiljem selgub. Patsiendil on soovi korral õigus saada Kliinikult

informatsiooni Teenuste kättesaadavuse, olemuse ja otstarbe, selle osutamisega kaasnevate ohtude ja tagajärgede kohta kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

3. PATSIENDI KUNSTLIK VILJASTAMINE

- 3.1. Kliinik osutab Patsientidele muu hulgas Teenust, mille sisuks on Patsiendi kunstlik viljastamine. Patsiendi kunstlik viljastamine kujutab endast naise rasestamise eesmärgil sooritatavoid toiminguid, mille käigus kantakse naisele üle mehe seemnerakud või kehaväliselt loodud embrüo.
- 3.2. Kunstlikult on lubatud viljastada üksnes täisealist kuni 50-aastast teovõimelist naist tema enda soovil, kes on andnud Kliinikule vastava nõusoleku, ning kui on olemas vastavad meditsiinilised näidustused. Naisel on õigus kunstlikust viljastamisest loobuda kuni selle faktilise teostamiseni ning kuulutada oma nõusolek kehtetuks.
- 3.3. Patsiendi kunstlik viljastamine toimub kas naise viljastamisega abikaasa, mõne teise konkreetse mehe või doonori seemnerakkudega, või munaraku kehavälise viljastamisega või rasestamisega võõra munarakust pärineva embrüoga. Sõltuvalt konkreetse kunstliku viljastamise läbiviimise viisist, peavad kunstlikus viljastamises osalevad isikud andma omapoolsed nõusolekud kunstlikus viljastamises osalemiseks vastavalt kunstliku viljastamise ja embrüokaitse seaduse 3. peatükile. Mehel on õigus kuni kunstliku viljastamise protseduuri alguseni tunnistada kirjalikult oma nõusolek kehtetuks.
- 3.4. Patsient kohustub Kliinikut teavitama viivitamatult mistahes muudatustest kunstlikus viljastamises osalevate isikutega seonduvalt, mis võiksid mõjutada kunstliku viljastamise lubatavust. Seal hulgas, kuid mitte ainult, kohustub patsient Kliinikut teavitama kunstlikus viljastamises osaleva isiku surmast või Patsiendi abielu lahutamisest.
- 3.5. Kunstliku viljastamise vajalikkuse ja lubatavuse üle otsustab Kliiniku arst, lähtudes Patsiendi kunstliku viljastamise näidustustest ning õigusaktides sätestatud korrast. Kui Kliiniku arst on juba alustanud Patsiendi kunstlikku viljastamist, võib arst selle siiski katkestada meditsiiniliste vastunäidustuste ilmnemise korral.
- 3.6. Enne kunstlikku viljastamist ning pärast meditsiiniliste näidustuste tuvastamist selgitab Kliiniku arst Patsiendile kunstliku viljastamise bioloogilist ja meditsiinilist olemust ning sellega seotud võimalikke riske, samuti kunstliku viljastamise õiguslikke aluseid ja tagajärgi. Eelnimetatud nõustamise kohta koostatakse kahes eksemplaris nõustamisprotokoll, millest üks jääb Patsiendile ja teine Kliinikule.
- 3.7. Enne kunstlikku viljastamist allkirjastab Patsient (nii naine kui mees) teavitatud nõusoleku vormi. Enne toiminguid, mille käigus kantakse naisele üle mehe seemnerakud või kehaväliselt loodud embrüo, allkirjastab naine retsiptendina igakordselt nõusoleku konkreetseks siirdamiseks.
- 3.8. Patsient on teadlik, et kunstlik viljastamine ei pruugi lõppeda positiivse rasedustulemusega.

- 3.9. Patsient on teadlik, et kuigi uuringud on näidanud, et kunstlik viljastamine iseenesest ei suurenda oluliselt rasedusaegseid riske ega haige lapse sündimise tõenäosust, võib esineda ettenägematuid komplikatsioone, mida ei saa välistada.
- 3.10. Patsient on teadlik, et kunstliku viljastamise käigus võib ette tulla ootamatuid tehnilisi probleeme (masinarike või muu tehniline probleem), millega võib kaasneda kunstliku viljastamise ebaõnnestumine või mis võib mõjutada väljavaateid raseduse tekkimiseks.
- 3.11. Patsient on teadlik, et Taani spermapankadest tellitud doonorseemnerakkude doonoritele ei ole tehtud *Trichomonas vaginalise* analüüsi ning on kursis sellega kaasnevatest riskidest.

4. KLIINIKU ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

- 4.1. Kliinikul on õigus:
- (a) nõuda Patsiendilt tõest ja täielikku informatsiooni Patsiendi terviseseisundi kohta;
 - (b) kehtestada sisekord, mis reguleerib Patsientide käitumist Kliiniku tegevuskohas ning nõuda Patsientidelt selle täitmist;
 - (c) muuta Patsiendi poolt broneeritud vastuvõtuaega Kliiniku töökorralduslikel või muudel põhjustel, võttes Patsiendiga selleks ühendust esimesel võimalusel ning pakkudes Patsiendile uut vastuvõtuaega;
 - (d) lõpetada Patsiendile Teenuse osutamine, kui ilmneb, et Teenus on Patsiendile vastunäidustatud või kui lähtuvalt meditsiinilistest kaalutlustest ei vasta Teenuse osutamine Kliiniku hinnangul Patsiendi huvidele;
 - (e) saada Teenuse osutamise eest tasu vastavalt hinnakirjale või vastavalt Patsiendiga sõlmitud erikokkuleppele.
- 4.2. Kliinik kohustub:
- (a) osutama Teenust vastavalt arstiteaduse üldisele tasemele Teenuse osutamise ajal ning Kliinikult tavaliselt oodatava hoolega ning kooskõlas õigusaktides sätestatud nõuetega Teenuste osutamisele;
 - (b) informeerima Patsienti tema läbivaatamise tulemustest ja terviseseisundist, tuvastatud võimalikest haigustest ja nende kulgemisest, vajaliku tervishoiuteenuse kättesaadavusest, olemusest ja otstarbest, selle osutamisega kaasnevatest ohtudest ja tagajärgedest ning teistest võimalikest tervishoiuteenustest. Patsiendi soovil peab Kliinik esitama nimetatud teabe kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis;
 - (c) informeerima Patsienti piirangutest Teenuse osutamisele eelneval ajal, Teenuse osutamise ajal ning sellele järgneval ajal, mis omavad olulist tähtsust Teenuse osutamisele ja mis mõjutavad Teenuse osutamise tulemust;
 - (d) Patsiendile Teenuse osutamise nõuetekohaselt dokumenteerima ning vastavaid dokumente säilitama seaduses sätestatud korras ja tingimustel.
 - (e) hoidma saladuses Teenuse osutamisel teatavaks saanud Patsiendi isikuandmeid, sh andmeid Patsiendi terviseseisundi kohta;
- 4.3. Kliinik ei taga Patsiendi paranemist, Teenuse edukust ega seda, et Teenuse tulemus vastab täielikult Patsiendi ootustele.

5. PATSIENDI ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

5.1. Patsiendil on õigus:

- (a) saada teavet Teenuse olemusest, ohtudest ja muudest vajalikest raviteenustest. Info võib olla suuline või Patsiendi nõudmisel kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis;
- (b) võtta tagasi Teenuse osutamiseks antud nõusolek mõistliku aja jooksul pärast selle andmist. Juhul, kui Patsient on tulnud Teenuse kasutamiseks kokkulepitul ajal ja kohal vastuvõtule, eeldab Kliinik, et Patsient on andnud nõusoleku Teenuse osutamiseks;
- (c) saada teavet meditsiinilise läbivaatuse tulemustest ja Teenuse osutamise käigus tuvastatud Patsiendi tervislikust seisundist, samuti võimalikest tuvastatud haigustest ja nende kulgemisest;
- (d) määrata isikud, kellel on õigus saada teavet tema terviseinfo kohta;
- (e) tutvuda Teenuse osutamise kohta koostatud dokumentidega ning saada neist omal kulul ärakirju, kui õigusaktides pole ette nähtud teisiti ja kui Kliinikul pole õiguslikku alust ärakirjade väljaandmisest keeldumiseks. Patsient esitab dokumentidest ärakirja saamiseks sellesisulise avalduse.

5.2. Patsient kohustub:

- (a) avaldama Kliinikule oma parima arusaama järgi kõik Teenuse osutamiseks vajalikud asjaolud ja osutama kaasabi, mida Kliinik Lepingule täitmiseks vajab;
- (b) andma Kliinikule tõese ja täieliku informatsiooni oma tervises seisundi kohta, sh kogu info varasemalt osutatud raviteenuste ja tarvitavate ravimite kohta;
- (c) ilmuma vastuvõtule Kliinikuga kokkulepitul ajal, võttes kaasa fotoga isikut tõendava dokumendi;
- (d) täitma täpselt Teenuse osutamisel antud juhiseid;
- (e) informeerima koheselt Kliinikut Teenuse tulemusel tekkinud komplikatsioonidest ning pöörduma Kliiniku poole täiendavale konsultatsioonile;
- (f) maksma Kliinikule tasu vastavalt Lepingule ja Tingimuste peatükile 6;
- (g) täitma Kliiniku sisekorra eeskirju ja arvestama teiste Patsientide õiguste ja huvidega.

6. TASU

- 6.1. Patsient kohustub tasuma osutatud Teenuste eest kokkulepitul Teenuse hinna ettemaksuna Kliiniku arveldusarvele või Kliiniku tegevuskoha vastuvõtulauas hiljemalt Teenuse osutamise päeval vastavalt Kliiniku poolt väljastatud arvele.
- 6.2. Juhul, kui pooled ei ole teisiti kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kokku leppinud, lähtutakse Teenuse hinna määramisel Teenuse osutamise ajal kehtivast Kliiniku hinnakirjast, mis on kättesaadav Kliiniku tegevuskohas ja veebilehel.
- 6.3. Kliinikul on õigus ühepoolselt edasiulatuvalt hinnakirja muuta. Muudatused jõustuvad alates hinnakirja avaldamisest Kliiniku tegevuskohas ja veebilehel.

7. ISIKUANDMETE KAITSE

- 7.1. Kliinik töötleb Patsiendi isikuandmeid kooskõlas kehtivate õigusaktidega ja vastavalt Kliiniku andmetöötlustingimustele.
- 7.2. Kliinik ja Teenuse osutamisel osalevad isikud kohustuvad hoidma saladuses neile Teenuse osutamisel või tööülesannete täitmisel teatavaks saanud andmeid Patsiendi isiku ja tema tervise seisundi kohta, samuti hoolitsema selle eest, et Patsiendi kohta dokumenteeritud informatsioon ei saaks teatavaks kõrvalistele isikutele, välja arvatud kui Patsient on andnud selleks nõusoleku. Saladuse hoidmise kohustusest võib mõistlikus ulatuses kõrvale kalduda, kui andmete avaldamata jätmisel võib Patsient oluliselt kahjustada ennast või teisi isikuid.

8. VASTUTUS

- 8.1. Kliinik ning Teenuse osutamisel osalev tervishoiutöötaja vastutavad üksnes oma kohustuste rikkumise eest, kui rikkumine on põhjustatud Kliiniku või tervishoiutöötaja süü tõttu, st hooletusest, raskest hooletusest või tahtlikult. Kliinik ja tervishoiutöötaja vastutavad eelkõige diagnoosi- ja ravivigade ning Patsiendi teavitamise ja Patsiendi nõusoleku saamise kohustuse rikkumise eest, samuti tervishoiutöötajat abistavate isikute tegevuse ja Teenuste osutamisel kasutatavate seadmete vigade eest.
- 8.2. Kliinik ei vastuta Patsiendi saamata jäänud tulu ega mittevaralise kahju eest.
- 8.3. Kliiniku vastutus on konkreetse Teenuse (protseduuri) osas rahaliselt piiratud Lepingu alusel selle Teenuse (protseduuri) eest tasutud tasu kolmekordse summaga.
- 8.4. Kliinik ei vastuta kahju eest, kui Patsient rikkus Kliiniku või tervishoiutöötaja poolt antud juhiseid Teenuse osutamisele eelnevalt, Teenuse osutamisel ning sellele järgneval ajal, järelravi juhiseid või muid Teenuse osutamise seisukohalt olulisi Patsiendi kohustusi.
- 8.5. Kliiniku ja Teenuse osutamisel osalevate isikute vastutuse aluseks olevat asjaolu peab tõendama Patsient, välja arvatud juhul, kui Patsiendile Teenuse osutamine on jäetud nõuetekohaselt dokumenteerimata.
- 8.6. Kui Patsient tühistab vastuvõtuaja vähem kui 24 tundi enne planeeritud vastuvõtuaega või ei ilmu Teenuse osutamiseks kokkulepitud ajal Lepingu täitmise kohta, siis on Kliinikul õigus nõuda Patsiendilt leppetrahvi tasumist vastavalt käesolevas punktis sätestatule. Juhul, kui Teenus ei ole hüvitatud Eesti Haigekassa poolt, on Kliinikul õigus nõuda Patsiendilt leppetrahvi tasumist summas, mis vastab 80% Teenuse maksumusele. Juhul, kui Teenus on hüvitatud Eesti Haigekassa poolt, on Kliinikul õigus nõuda järgmise Lepingu täitmisel või Teenuse osutamisel leppetrahvina ravikindlustuse seaduses sätestatud visiiditasu tasumist kahekordses suuruses Patsiendilt. Kliinikul ei ole õigust nõuda Patsiendilt leppetrahvi tasumist juhul, kui Patsient tühistab vastuvõtuaja seetõttu, et Teenuse osutamise eelselt ilmneb, et Teenus on Patsiendile vastunäidustatud või lähtuvalt meditsiinilistest kaalutlustest ei vasta Teenuse osutamine Patsiendi huvidele.
- 8.7. Käesolevas punktis sätestatud vastutuse välistused ja piirangud ei kehti ulatuses, milles õigusaktide kohaselt ei saa Kliiniku vastutust piirata

9. TEATED

- 9.1. Poolte vahelised Lepinguga seotud teated ja tahteavaldused (edaspidi **Teated**) esitatakse vahetult, telefoni, posti või elektroonilise posti teel. Lepingu rikkumisest teatamine toimub ainult kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 9.2. Patsient kohustub Kliiniku viivitamatult teavitama oma kontaktandmete muutumisest. Kuni Patsiendi kontaktandmete muutumise teate saamiseni loetakse kõik varasemale kontaktaadressile (sh e-kirja aadressile) edastatud teated nõuetekohaselt edastatuks.
- 9.3. Kõik Lepinguga seotud teated loetakse teise poole poolt kättesaaduks: (i) kui see toimetatakse kätte posti teel või kullerteenuse kaudu, kolmandal tööpäeval pärast postitamist, kui teadet ei ole tegelikult varem kätte saadud; (ii) isiklikult kättetoimetamise korral kättetoimetamise päeval; (iii) e-kirja teel kättetoimetamisel saatmisele järgnevalt päeval.

10. LEPINGU LÕPPEMINE

- 10.1. Leping lõpeb Teenuse osutamise lõppemisega, kusjuures Teenuse osutamise osaks loetakse kõik Teenuse osutamisele järgnevad tegevused, mille on Teenuse osutamise eesmärgil teostanud Kliinik või mida on kohustunud teostama Patsient (mh Kliinikupoolsete juhiste järgimine).
- 10.2. Leping lõpeb Teenuse ülevõtmisega teise tervishoiuteenuse osutaja poolt või Lepingu ülesütlemisel poole poolt.
- 10.3. Patsient võib Lepingu igal ajal üles öelda. Kui ülesütlemine leiab aset vähem kui 24 tundi enne planeeritud vastuvõtuaega, siis on Kliinikul õigus nõuda Patsiendilt leppetrahvi vastavalt Tingimuste punktile 8.6.
- 10.4. Kliinik võib Lepingu üles öelda (või alternatiivselt nõuda ühepoolset Teenuse osutamise edasi lükkamist) mõjuval põhjusel, mille tõttu ei saa Kliinikult kõiki asjaolusid arvestades Teenuse jätkamist oodata, eelkõige juhul kui:
- (a) Patsient on viivituses Teenuse eest tasumisega;
 - (b) Patsient rikub Lepingut või Kliiniku poolt antud muid juhiseid;
 - (c) Patsient rikub teabe andmise kohustust või Kliinikul on põhjendatud alus eeldada, et Patsient on andnud valeinformatsiooni või kui Patsient rikub muul viisil Teenuse osutamisele kaasa aitamise kohustust;
 - (d) Patsient saabub vastuvõtule joobeseisundis, ebaadekvaatsena või ei allu muul põhjusel Kliiniku korraldusele;
 - (e) lähtuvalt meditsiinilistest kaalutlustest ei vasta Teenuse osutamine Kliiniku hinnangul Patsiendi huvidele;
 - (f) Patsient tühistab vastuvõtuaega vähem kui 24 tundi enne planeeritud vastuvõtuaega või ei ilmu Teenuse osutamiseks kokkulepitud ajal Lepingu täitmise kohta kahel või enamal korral.
- 10.5. Lepingu lõppemine ei vabasta Patsienti kohustusest tasuda juba osutatud Teenuste eest. Samuti ei mõjuta Lepingu lõppemine Tingimuste nende osade kehtivust, mis

oma olemuselt peavad jääma kestma ka pärast Lepingu lõppemist, eelkõige Tingimuste punktid 5, 6, 7, 8 ja 10.

11. LÕPPSÄTTED

- 11.1. Kliiniku ja Patsiendi vahel sõlmitud Lepingule ning kokkulepetele kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.
- 11.2. Kõik Kliiniku ja Patsiendi vahelised Lepingust tulenevad või tervishoiuteenuse osutamisega seonduvad vaidlused lahendatakse Harju Maakohtus, kui Kliinik ja Patsient ei saavuta kokkulepet läbirääkimiste teel.
- 11.3. Kliinik võib Tingimusi igal ajal ühepoolselt muuta õigusaktide muudatuste tõttu, samuti Kliiniku teenuste sisu või Kliiniku ärimudeli muudatuste tõttu. Kliinik teeb muudetud Tingimused kättesaadavaks Kliiniku tegevuskohas ja kodulehel ning teavitab sellest Patsienti vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Teenuse osutamisele kohaldatakse Teenuse osutamise ajal kehtinud Tingimusi.